

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SISCON SYSTEMS S.A de C.V.

1. Identidad y domicilio del responsable

SISCON SYSTEMS, S.A. de C.V. (en adelante, “SISCON” o el “Responsable”), con domicilio en **Av. Viaducto Tlalpan 1013B, Colonia La Joya, CP 14090, Tlalpan, CDMX, México**, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral.

2. Datos personales que se recaban

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso, SISCON podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

2.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre completo.
- Correo electrónico de trabajo o personal.
- Número telefónico (fijo o móvil).
- Nombre de la empresa o institución a la que representa.
- Cargo o puesto dentro de la organización.
- Dirección IP, identificadores de dispositivo y datos técnicos de navegación cuando interactúa con nuestros sitios web.

2.2 Datos profesionales y comerciales

- Tamaño de la empresa, industria o sector económico.
- Servicio o producto de interés.
- Información proporcionada voluntariamente en formularios o comunicaciones.

2.3 Datos sensibles

SISCON no recaba datos personales sensibles a través de los formularios y canales de contacto disponibles en este sitio web. En caso de que en el contexto de un contrato o relación específica fuera necesario recabar datos sensibles, se solicitará el consentimiento expreso y por escrito conforme a lo dispuesto por la LFPDPPP.

3. Finalidades del tratamiento

3.1 Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica)

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, las cuales dan origen y son necesarias para la relación con el Titular:

- Atender solicitudes de información, cotizaciones y propuestas comerciales.
- Establecer y mantener la relación comercial o contractual.
- Proporcionar los servicios de consultoría, desarrollo de software, inteligencia artificial, staffing, mantenimiento y soporte solicitados.
- Emitir facturas, comprobantes fiscales y gestionar la cobranza.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y contractuales aplicables.
- Brindar atención a clientes, dar seguimiento a solicitudes de soporte y resolver dudas o reclamaciones.

3.2 Finalidades secundarias (no necesarias para la relación jurídica)

De manera adicional, si el Titular no manifiesta oposición, SISCON podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de comunicaciones comerciales, boletines, invitaciones a eventos y contenido educativo.
- Realización de encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Elaboración de estadísticas y análisis interno para mejorar la calidad de los servicios.

El Titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias en cualquier momento, conforme al procedimiento descrito en la Sección 7 del presente Aviso. La negativa no será motivo para negar los servicios contratados ni para terminar la relación comercial.

4. Transferencias de datos personales

SISCON podrá transferir los datos personales del Titular a terceros, nacionales o extranjeros, en los siguientes supuestos:

- **Subsidiarias, filiales o sociedades controladoras de SISCON**, para fines administrativos y comerciales relacionados con la prestación de los servicios.
- **Autoridades competentes**, cuando sea requerido por mandato legal, judicial o administrativo.
- **Proveedores de servicios tecnológicos**, tales como servicios de hospedaje, infraestructura en la nube, procesamiento de pagos, envío de correos transaccionales y herramientas de gestión de clientes, que actúan en calidad de encargados conforme al artículo 36 de la LFPDPPP.
- **Socios comerciales**, exclusivamente cuando sea necesario para la prestación conjunta de un servicio específico contratado por el Titular.

Las transferencias descritas en los incisos a), b) y c) no requieren del consentimiento del Titular conforme al artículo 37 de la LFPDPPP. Para cualquier otra transferencia que sí lo requiera, SISCON solicitará el consentimiento expreso del Titular previamente.

5. Fundamento legal

El tratamiento de los datos personales por parte de SISCON se realiza con fundamento en los artículos 1, 3 fracciones II, V, IX y XVIII, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 28, 29, 30, 33, 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como en su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI.

6. Medidas de seguridad

SISCON ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonablemente adecuadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, conforme a los artículos 19 de la LFPDPPP y 60 a 65 de su Reglamento. Dichas medidas incluyen, de manera enunciativa más no limitativa:

- Cifrado en tránsito mediante TLS para la transmisión de datos a través del sitio web.
- Controles de acceso lógico basados en el principio de mínimo privilegio.
- Políticas internas de manejo, retención y destrucción segura de información.
- Capacitación al personal con acceso a datos personales.
- Registros de eventos relevantes y monitoreo de accesos a los sistemas que tratan datos personales.

7. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

El Titular tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que en su caso haya otorgado, conforme al procedimiento establecido en los artículos 22 a 32 de la LFPDPPP.

7.1 Procedimiento para el ejercicio de derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, el Titular o su representante legal deberá presentar una solicitud por escrito al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico:

- contacto@sisconmx.com

La solicitud deberá contener al menos:

- Nombre completo del Titular y medio para recibir respuesta (correo electrónico o domicilio).

- Documento que acredite la identidad del Titular o, en su caso, la representación legal (copia de identificación oficial vigente).
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer el derecho.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En caso de solicitud de rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente la petición.

SISCON dará respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de su recepción, conforme al artículo 32 de la LFPDPPP. Este plazo podrá ser ampliado por una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

7.2 Negativa para el uso de datos en finalidades secundarias

Si el Titular desea oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias descritas en la Sección 3.2, podrá manifestarlo mediante el mismo procedimiento descrito en el numeral 7.1, o bien, utilizando el mecanismo de cancelación de suscripción incluido en cada comunicación comercial enviada por SISCON.

8. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web de SISCON utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias del usuario, analizar el uso del sitio y proteger contra abusos automatizados. Las categorías de cookies utilizadas son:

- **Cookies estrictamente necesarias:** indispensables para el funcionamiento básico del sitio. No requieren consentimiento.
- **Cookies de preferencias:** almacenan opciones del usuario como idioma o región.
- **Cookies analíticas:** permiten medir el comportamiento agregado de los visitantes. Requieren consentimiento previo.
- **Cookies de marketing:** se utilizan en su caso para mostrar contenido relevante. Requieren consentimiento previo.

El Titular podrá administrar sus preferencias de cookies a través del banner de consentimiento que aparece en el sitio, así como mediante la configuración de su navegador.

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad

SISCON se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los servicios, o por cualquier otra causa justificada.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será publicada en el sitio web oficial de SISCON, indicando la fecha de la última actualización. Es responsabilidad del Titular consultar periódicamente el Aviso para conocer cualquier modificación.

10. Autoridad competente

Si el Titular considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de SISCON o de sus empleados, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones de la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, se sugiere visitar el sitio oficial: www.inai.org.mx

11. Consentimiento del Titular

La obtención de datos personales a través del sitio web, formularios de contacto, correos electrónicos u otros canales de SISCON, así como la lectura del presente Aviso de Privacidad sin manifestar oposición al tratamiento de los datos, implica el otorgamiento del consentimiento del Titular para el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos, conforme al artículo 8 de la LFPDPPP.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento mediante el procedimiento descrito en la Sección 7.

Fecha de última actualización: 1 de Junio de 2026

Versión: 1.0